

ELYZEE CONSORTIUM

Prestation développement commercial
pour offres collaboratives :

Apporteur d'affaires

CAHIER DES CHARGES

1. Présentation du client et contexte de la prestation demandée

Elyzée Consortium, Association loi 1901, souhaite lancer une consultation pour répondre à son besoin de prestation en développement commercial pour son réseau de groupement d'entreprises, dans le cadre du programme « Elyzée Consortium accélération de l'action commerciale collaborative » cofinancé par le Fonds Européen De Développement Economique et Régional.

Au titre de la programmation 2014 -2020, Le Fonds européen de développement régional (FEDER) a pour vocation de renforcer la cohésion économique et sociale dans l'Union européenne en corrigeant les déséquilibres entre ses régions. Ce fonds se concentre sur l'innovation et la recherche ; la stratégie numérique ; le soutien aux petites et moyennes entreprises (PME) ; l'économie sobre en carbone.

Le marché relatif à « l'apporteur d'affaires » est éligible au cofinancement du Fonds européen de développement régional (FEDER) dans la mesure où il s'inscrit dans les priorités du Programme opérationnel régional (POR) FEDER - FSE de l'Île de France et du bassin de Seine. Elles relèvent de l'axe prioritaire « n° 6 Recherche Développement et Innovation des PME » et de l'objectif spécifique « Soutien à la compétitivité des entreprises ».

2. Objet de la consultation

Cette consultation vise à renforcer l'action commerciale collaborative d'Elyzée Consortium en renforçant, l'action des membres du réseau par une prestation d'apporteur d'affaires.

Elle a pour objectif de sélectionner des prestataires capables d'assurer des prestations commerciales dans des domaines industriels à forte valeur ajoutée.

Sont éligibles au FSE/FEDER, l'ensemble des prestations attendue dans le cadre de cette consultation.

Pour les actions éligibles décrites ci-dessous, et dans la limite du montant de l'enveloppe FSE/FEDER allouée au titre de l'axe «n° 6 Recherche Développement et Innovation des PME », la participation régionale peut comporter un cofinancement européen. Le taux d'intervention maximum du FSE/FEDER s'élève à 26,2 % du coût éligible des projets.

3. Prestations attendues

3.1. Cadre

Elyzée Consortium est une Association loi 1901, composée d'une quarantaine de membres, toutes PME, réalisant 120M€ de chiffre d'affaires cumulé et représentant 1150 emplois. Son premier objectif est de développer du chiffre d'affaires additionnel pour ses membres en mode collaboratif.

L'objectif du programme « Accélération de l'action commerciale collaborative » est d'accélérer le développement du chiffre d'affaires additionnel réalisé par nos membres en mode collaboratif par rapport à ce qui est réalisé aujourd'hui.

Dans ce cadre, Elyzée Consortium lance un appel à candidature pour sélectionner un prestataire, de type « apporteur d'affaires », qui aura pour mission d'appuyer la démarche commerciale collaborative du réseau.

Les missions de l'apporteur d'affaires

- Prise de rendez-vous avec des prospects des cibles préalablement définies par Elyzée Consortium
- Identification et qualification des demandes potentielles
- Mise en relation d'Elyzée Consortium avec les clients sur ouverture de compte apportant rapidement des cahiers des charges ciblés et de la récurrence aux membres d'Elyzée Consortium.

3.2. Prise en compte du contexte de réalisation des prestations

Un tissu de PME industrielles

Les membres d'Elyzée Consortium, sont des PME industrielles qui travaillent dans les secteurs suivants :

- Aéronautique
- Défense
- Automobile
- Ferroviaire
- Energie

Elles disposent de compétences variées leurs permettant de répondre aux exigences de ces marchés :

- Bureau d'études et d'ingénierie
- Mécanique générale et de précision
- Mécano-soudage, tôlerie
- Optronique
- Informatique industrielle
- Automatisme
- Electronique, instrumentation, mesure
- Electrotechnique
- Analyse fonctionnelle de la valeur
- Costing rétro conception
- Modélisation, simulation temps réel

Ces compétences des membres sont réparties sur l'ensemble de la chaîne de la valeur, permettant à Elyzée Consortium de proposer des offres globales :

- Etudes, conception, réalisation, maintenance.

Le prestataire choisi, devra donc être en mesure de comprendre, communiquer et échanger sur des sujets industriels tant avec les dirigeants des entreprises membres, qu'avec les clients finaux d'Elyzée Consortium.

Par ailleurs, afin de garantir la réussite des missions qui lui sont confiés, le prestataire choisi devra avoir des contacts dans les comptes ciblés par Elyzée Consortium. Il est aussi possible d'en proposer de nouveaux (2 à comptes maximum pourront être retenus dans les propositions du prestataire).

- PYRO ALLIANCE
- UTC Aerospace
- NEXTER
- TEXELIS Limoges
- MBDA
- RENAULT SPORT
- CLASS

Les actions de communication

Le prestataire sélectionné devra utiliser les outils de communication validés et mis en place par Elyzée Consortium. Le prestataire choisi s'engage par ailleurs à être présent sur toute manifestation à laquelle Elyzée Consortium participe dans l'objectif de faire connaître ses offres (salons, convention d'affaires...)

L'interaction avec les groupes marchés

L'action commerciale d'Elyzée Consortium est organisée sous forme de groupe de travail appelés « groupes marchés ». Ces derniers définissent en fonction des besoins, leurs orientations stratégiques qui permettent d'orienter l'action du prestataire.

Le rôle d'Elyzée Consortium

Pour assurer la réussite de la démarche et son intégration dans le programme « Accélération de l'action commerciale collaborative », Elyzée Consortium assurera le suivi de l'action globale du prestataire, au minimum une fois par mois sur la base des exigences mentionnées aux paragraphes 2.3.

3.3. Autres exigences d'Elyzée Consortium vis-a-vis des consultants

Le prestataire choisi devra transmettre un reporting des actions commerciales entreprises comportant à minima :

- la liste des prospects contactés
- la liste des cahiers de charges et/ou besoin clients identifiés

4. Présentation des dossiers des candidats

Le dossier à remettre par chaque candidat comprendra les pièces suivantes :

- L'offre, comprenant :
 - Le dossier technique signé (15 pages maximum) comprenant :
 - une page de garde avec le nom de l'entreprise, les coordonnées de l'entreprise et d'un ou plusieurs contacts directs, le N°SIRET, le code NAF, le N° de TVA le cas échéant
 - une brève présentation de la société
 - un point sur le positionnement et les facteurs différenciateurs de l'offre proposée par la société
 - une présentation du prestataire et de ses compétences (noms et curriculum vitae de l'intervenant proposé)
 - les références et expériences de la société
 - la présentation des prestations et des livrables associés, proposés en réponse aux exigences du besoin décrit dans le présent cahier des charges
 - Les commissions et rétributions souhaitées sur les affaires remportées grâce à son action.

4.1.1. Conditions de remise des offres

La remise des dossiers s'effectuera uniquement par voie électronique à l'adresse suivante :
edith.blard@elyzee-consortium.com